

Systeemtherapie @Hanneke, gevestigd aan Oostindie 38 9354 TE Zevenhuizen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.systeemtherapie-hanneke.nl>

Oostindie 38, 9354 TE Zevenhuizen

0637385395

Hanneke Harbrink-Homan is de Functionaris Gegevensbescherming van Systeemtherapie @Hanneke Zij is te bereiken via info@systeemtherapie-hanneke.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Systeemtherapie @Hanneke verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Huisarts

De gegevens die ik gebruik zijn alleen bestemd voor de therapie, onze onderlinge communicatie en het factureren van de sessies. De gegevens van uw huisarts heb ik nodig voor geval het echt niet goed met u gaat en er meer zorg nodig is. Ik zal nooit de huisarts informeren zonder voorafgaand overleg en zonder uw toestemming. De enige uitzondering hierop is wanneer u acuut suïcidaal bent. Als we een samenwerking aangaan dan geeft u hier toestemming voor.

Ik verzamel of gebruik nooit ongevraagd informatie voor andere doeleinden zoals onderzoek. Indien onderzoek aan de orde zou zijn, dan vraag ik schriftelijke toestemming om data te mogen verzamelen.

Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

Ik ben geregistreerd professional bij de SKJ, dit houdt in dat ik kwaliteit waarborg, maar ook dat ik als zelfstandig professional de verplichting heb om de meldcode te hanteren bij signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling en/of -misbruik. Alle informatie hierover kunt u vinden op de website van de SKJ www.skjeugd.nl

Mijn persoonlijke aantekeningen

Wanneer wij met elkaar aan het werk gaan worden van elk gesprek dat wij hebben persoonlijke aantekeningen gemaakt. Op die manier kan ik onthouden wat besproken is en kan een volgende keer daar weer verder op worden doorgewerkt. Deze persoonlijke aantekeningen bewaar ik in een papieren en/of digitaal dossier bij de intakegegevens, maar maakt geen deel uit van een formeel dossier. Indien u -bijvoorbeeld bij een overstap naar een andere therapeut- wilt dat gegevens worden overgedragen, dan maak ik daarvoor een overdrachtsdocument van het therapieproces.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@systeemtherapie-hanneke.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Systeemtherapie @Hanneke verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Systeemtherapie @Hanneke neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens

(bijvoorbeeld een medewerker van Systeemtherapie @Hanneke) tussen zit. Systeemtherapie @Hanneke gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Systeemtherapie @Hanneke bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Systeemtherapie @Hanneke verstrekt alleen gegevens met derden na een schriftelijke toestemming van u alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Gegevens worden niet buiten de EU verstrekt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Systeemtherapie @Hanneke gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Systeemtherapie @Hanneke en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@systeemtherapie-hanneke.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Systeemtherapie @Hanneke wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit

Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Systeemtherapie @Hanneke neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@systeemtherapie-hanneke.nl

Vragen of klachten

Systeemtherapie @Hanneke neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@systeemtherapie-hanneke.nl. Dan kan ik een toelichting geven of waar nodig samen tot een oplossing komen.